



1. Szerződő felek

A jelen Utazási Feltételek az 1000 Út Travel Kft., mint utazásszervező (1054 Budapest, Kálmán Imre utca 14., telefonszáma: +36(1)354-3990; cégjegyzékszáma: 01-09-271704 kiadta a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság; adószáma: 25378425-2-42; BFKH MKEH nyilvántartási száma: U-001681/2015; BFKH e-mail címe: idegenforgalmio@mkeh.hu; BFKH honlapja: www.kormanyhivatal.hu) továbbiakban 1000 Út és az Utazó között jön létre. Az 1000 Út által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv, a 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet rendelkezései, a jelen szerződési feltételekben foglaltak, valamint az 1000 Út és az Utazó között létrejövő egyedi Utazási Szerződésben foglaltak az irányadók. Kérjük, ezt vegye figyelembe, mielőtt aláírja a szerződésünket. Az 1000 Út katalógusa és honlapja alapvető, az utazáshoz szükséges és a továbbiakban irányadó információkat tartalmaz, azonban a tájékoztatás nem teljes körű, és az 1000 Út fenntartja a jogot a programváltoztatásra.

2. Jelentkezés

a) Az utazási szerződés az utazás megrendelésével, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg befizetésével együtt jön létre az Utazó és az 1000 Út között. Az utazás meghatározó elemeit a szerződés illetve kiegészítő ajánlat tartalmazza.
b) Az 1000 Út felhívja az Utazó figyelmét arra, hogy a fentiek megvalósulásával a szerződés érvénybe lép, azonban hatályba lépésének feltétele az, hogy a teljes részvételi díj az 1000 Útnál az utazást megelőző 35. napig befizetésre kerüljön. Amíg a teljes összeg nem érkezett meg, addig a szerződés nem lép hatályba és az 1000 Út-at az elutaztatási kötelezettség nem terheli.
c) Az Utazó a különleges kéréseit és igényeit az 1000 Úttal megosztja, aki lehetőség szerint igyekszik azokat teljesíteni, de garántálni nem tudja. Ezeket a kéréseket az Utazási Szerződésnek tartalmaznia kell.

3. A részvételi díj fizetése

a) Az előleg általános mértéke a részvételi díj 10%-a, diszkont légitársaságokkal (pl.: WizzAir, Ryanair) közlekedő csoportos programjaink esetében pedig a repülőjegy díja, a részvételi díj 10%-a és az útlemondási (stornó) biztosítás díja. Egyes utak esetében ezt meghaladó is lehet, az érintett utaknál az általános mértékű előlegű eltérő feltételeket feltüntetjük.
b) Az Utazó kötelezi magát arra, hogy a teljes részvételi díjat az utazás megkezdése előtt legkésőbb 35 nappal megtéríti az 1000 Útnak. Hajóutak esetében ez 75 nap. Amennyiben az Utazó ezen határidőt elmulasztja, az 1000 Út jogosult az Utazó utazását felmondottnak tekinteni, és jogában áll a helyét más utas számára átadni és ezzel egyidejűleg a felmondással járó bánatpénzt megtartani.
c) A részvételi díj a katalógusban és a honlapon feltüntetett szolgáltatásokat tartalmazza. A részvételi díjban nem foglalt díjakat és szolgáltatásokat a katalógus, ill. az Utazási Szerződés tartalmazza, azonban azok a katalógus nyom-

tatásakor kapott információkon alapulnak, így év közben változhatnak (vízumdíj, repülőtéri illeték, stb.). Az Utazó tudomásul veszi, hogy a repülőtéri illeték mértékét a légitársaság határozza meg és a végleges ár a repülőjegy kiállításakor kerül megállapításra és közlésre.

4. Árváltozás

a) Bel-, vagy külföldi hatósági (pl.: vízumdíj) vagy fuvardíj, valuta árfolyam árváltozás miatt az 1000 Út legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti, s erről az Utazót egyidejűleg tájékoztatja. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, akkor az Utazó az erről kapott értesítésben meghatározott határidőig írásban felmondhatja a szerződést, és az 1000 Út a befizetett részvételi díjat visszafizeti.
b) A részvételi díj csökkentése esetén az 1000 Út a csökkentés összegét 20%-os adminisztrációs és egyéb költségek levonása után 14 napon belül visszafizeti az Utazónak. A 20% az eredeti részvételi díjból számolandó.

Az árakat az alábbi árfolyamig kalkuláltuk: 2018. december 31-ig: 1 USD = 285 Ft, 1 EUR = 320 Ft.

2019. január 1-től 2019. május 31-ig: 1 USD = 290 Ft, 1 EUR = 325 Ft.

5. Az utazástól való elállás és módosítás

a) Az 1000 Út fenntartja a jogot arra, hogy a programleírásban feltüntetett programokat felcserélje, azok sorrendjét megváltoztassa, a napi programokat teljes egészében felcserélje vagy átütemezze. A katalógusban feltüntetett szálláskategóriát az 1000 Út garantálja, a kategórián belüli szálloda felcserélésére a jogot fenntartja.
b) Az Utazó az Utazási Szerződést az indulás napjáig írásban megtett nyilatkozatával bármikor felmondhatja. Az Utazó a felmondási jogát bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. Az Utazó a következők szerint köteles a bánatpénzt megfizetni:
- 60. napon kívül 10.000 Ft/fő
- 60-36. napon belül a részvételi díj 10 %-a
- 35-21. napon belül a részvételi díj 40%-a
- 20-15. napon belül a részvételi díj 85%-a
- 14 napon belül lemondás esetén a részvételi díj 100%-a
Szentpétervár-Moszkva hajóútra, Moszkva-Asztrahán hajóútra és egyéb folyami hajóutakra vonatkozó lemondási díjak, amelyek a külföldi hajótársaság feltételei szerint alakulnak:
- a foglalás pillanatától kezdve és több, mint 75 nappal az indulás előtt a részvételi díj 10%-a
- 74-65. napon belül a részvételi díj 25%-a
- 64-55. napon belül a részvételi díj 50%-a
- 54-36. napon belül a részvételi díj 75%-a
- 35 napon belül a részvételi díj 100%-a
Egyéb hajóutakra külön Utazási Feltételek vonatkoznak.
c) Repülővel, hajóval vagy vonattal (például: transzszibériai vasút) történő utazástól való elállás esetén a már megvásárolt repülőjegy, hajójegy, vasúti jegy árának visszafizetése a jegy típusa alapján kizárólag a légi fuvarozó, a hajótársaság, a vasúttársaság és az Utazó vagy az 1000 Út között létrejött személyfu-

varozási szerződésben meghatározott feltételek szerint lehetséges. Az 1000 Út a jegy árát vagy annak a fuvarozási szerződésben meghatározott hányadát kizárólag a fuvarozó által történt visszafizetés után téríti vissza az Utazónak.

d) A jelentkezéskor kötetlen szturnó biztosítási díj vonatkozik minden olyan szolgáltatásra, amely bánatpénz-mentesen nem lemondható (pl.: részvételi díj, repülőjegy, vízum, egyes fakultatív programok). Az indulást megelőző 48 órán belül lemondás esetén felmerülhet olyan költség, amely esetleg olyan szolgáltatásra vonatkozik, amelyre a szturnó biztosítás nem vonatkozik és már nem mondható le kötbérmentesen (pl. félpanzióval az 1. napi étkezés).

e) Amennyiben az Utazási Szerződés megkötése után az Utazási Szerződésben megnevezett célszűzág(ok) a Külügyminisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” felsorolásába felvételre kerül, akkor az Utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja az Utazási Szerződést, feltéve, hogy a felsorolásba való felvétel közzétételétől vagy az irodától az erről szóló értesítéstől kapott 5 munkanapon belül tájékoztatja a felmondásról az 1000 Út-at. Az e pontban meghatározott, határidőben történő felmondás esetén az 1000 Út kártérítésre nem kötelezhető, azonban az Utazó utazási csomagra befizetett díját visszafizeti az Utazónak.

Az 1000 Út egyes útjainak programja éríthet olyan térségeket, amelyek a Külügyminisztérium állásfoglalása alapján „utazásra nem javasolt térségek” közé tartozik. Az 1000 Út a célszűzágok és a térségek választásakor körültekintően jár el, egyebek között a helyi partnerektől kapott információk alapján választja ki az úti célt és a térséget, minden esetben szem előtt tartva az Utazók biztonságát. Ezzel kapcsolatban kollégáink minden információt megadnak. Ugyanakkor Az Utazó felelőssége a jelentkezést megelőzően tájékozódni a Külügyminisztérium honlapján az országok biztonsági besorolására vonatkozóan. Az Utazó felelőssége a jelentkezést megelőzően a Külügyminisztérium honlapján az országok biztonsági besorolására vonatkozóan tájékozódni.

f) Az Utazó legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig az Utazási Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan személyre, aki megfelel az Utazási Szerződésben rögzített valamennyi feltételnek. A szerződésből kilépő és belépő fél egyetemlegesen felelnek a részvételi díj (teljes részvételi díj), valamint az átruházásból eredő további adók, illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért.

6. Az 1000 Út felmondása

a) Az 1000 Út az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatja az Utazási Szerződést.
Az 1000 Út, amennyiben az utazási csomagra jelentkezett utazók száma nem éri el a minimális 15 főt, a befizetett összeg visszatérítése mellett, a 6 napnál hosszabb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtt 20. napig, kártérítési kötelezettség nélkül fel-

mondhatja az Utazási Szerződést. Az ettől eltérő minimális létszámot az adott útnál a prospektusunkban jelezük.

b) Az előző pontban említett esetekben az 1000 Út az Utazó által vagy a nevében az utazási csomag ellenértékéért befizetett összeget a felmondás napjától számított 14 napon belül visszafizeti.

c) Az 1000 Út kártérítési kötelezettség nélkül, az Utazó indokolatlan késedelem nélküli értesítésével egy időben, az utazási csomag megkezdése előtt jogosult az Utazási Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az 1000 Út-at az Utazási Szerződés teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják.

d) Ha az Utazó a magatartásával sérti az többi utas nyugalma, veszélyezteti azok testi és vagyoni biztonságát, életét, egészségét, ill. nem elvár viselkedésével veszélyezteti az utazás és a programok lebonyolítását az 1000 Út helyi képviselőjének jogában áll az Utazót a programokból, ill. az utazásból kizárni. Ebben az esetben a hazautazásáról az Utazó köteles gondoskodni és az 1000 Út kifizetett szolgáltatások nem teljesítéséből eredő károkért történő helytállásért ebben az esetben kizárja.

e) Amennyiben az 1000 Út az utazási csomag megkezdése előtt az Utazási Szerződésben rögzített valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét jelentősen megváltoztatja, az Utazó a változásról szóló értesítésben meghatározott időn belül jogosult:

- elfogadni a változtatást, és akkor az Utazási Szerződés a változtatásnak megfelelően módosul, vagy

- bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja az Utazási Szerződést.

Ha az Utazó a változásra tekintettel felmondja az Utazási Szerződést, az 1000 Út azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagot ajánl fel, amennyiben erre módja van.

Ha az Utazó elfogadja a felajánlott utazási csomagot és annak díja alacsonyabb, akkor az 1000 Út a díjkülönbözetet 14 napon belül visszafizeti, amennyiben drágább, akkor az Utazó a díjkülönbözetet az értesítésben meghatározott határidőig köteles az 1000 Útnak megfizetni.

Ha az Utazó az Utazási Szerződést a változásra tekintettel felmondja és a felajánlott másik utazási csomagot nem fogadja el, akkor az 1000 Út az Utazó által vagy nevében befizetett díjat a felmondás dátumától számított 14 napon belül visszafizeti és az Utazó szerződés felmondásából eredő kárát megtéríti.

7. Hibás teljesítés

a) Az Utazási Szerződés hibás teljesítése esetén az Utazó köteles a hibákat az utaskísérőnek vagy az idegenvezetőnek, azoknak hiányában az egyes szolgáltatóknak bejelenteni és azokról jegyzőkönyvet felvetetni. Ha a problémát a helyszínen nem tudja megoldani köteles a részvételi jegyen, programon, indulás előtt tájékoztatásban vagy a www.1000ut.hu honlapon feltüntetett ügyeleti számot felhívni. A közlés késedeleméből eredő kárért az Utazó a felelős. A hibás teljesítést az Utazó a hazaérkezést követően 7 napon belül köteles az 1000



Útnak bejelenteni és a jegyzőkönyvet csatolni. A késedelemből származó kárért az Utazó felel. A szerződésben vállalt utazási szolgáltatások teljesítéséért az 1000 Út felel még akkor is, ha azok teljesítésére más utazási szolgáltató köteles. A szerződésszegést az 1000 Út ésszerű határidőn belül orvosolja amennyiben

- azt az Utazó az 1000 Útnak az Utazási Szerződésben megadott elérhetőségek valamelyikén azonnal bejelentette, és

- a szerződésszegés orvoslása nem lehetetlen, vagy

- nem jár aránytalanul nagy költségekkel, figyelemmel a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás értékére és a szerződésszegés súlyára.

- Ebben az esetben az Utazó a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás árából arányos díjengedményre jogosult és a szerződésszegésből eredő kárainak megtérítését kérheti.

- Az ésszerű határidő megállapításánál figyelembe kell venni a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatást és értékét, annak teljesítését nyújtó utazási szolgáltatót, a szerződésszegés súlyát.

- Amennyiben az 1000 Út a megállapított ésszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az Utazó jogosult maga orvosolni a hibát. Ebben az esetben az 1000 Út legfeljebb a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás díjának összegéig köteles az Utazó igazolt költségeit megtéríteni.

- Az 1000 Út nem szerződésszerű teljesítése esetén a nem szerződésszerű teljesítés időtartamára díjengedményt igényelhet az Utazó. Nem illeti meg a díjengedmény az Utazót, ha az 1000 Út bizonyítja, hogy a szerződésszegés az Utazónak felróható.

- Az 1000 Út nem köteles a díjat leszállítani vagy visszatéríteni, ha az Utazó valamely utazási szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okok miatt nem vett igénybe.

- Amennyiben az 1000 Út az utazási csomag lényeges részét nem tudja az Utazási Szerződésben meghatározott módon teljesíteni, akkor többletköltség felszámolása nélkül, lehetőleg a szerződésben meghatározottal azonos minőségű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel, amennyiben erre lehetősége van.

- Amennyiben a felajánlott helyettesítő szolgáltatás értéke az Utazási Szerződésben meghatározottnál kevesebb, akkor az 1000 Út a különbözetet díjcsökkentés jogcímén visszafizeti az Utazónak.

- Az Utazó a felajánlott helyettesítő szolgáltatást kizárólag akkor utasíthatja el, ha az lényegesen különbözik az Utazási Szerződésben foglaltaktól. Amennyiben az 1000 Út szerződésszegése az Utazási Szerződés lényeges tartalmát érinti és azt ésszerű határidőn belül nem orvosolja, akkor az Utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést és díjengedményt, illetve a felmondásból eredő kárainak megtérítését követelheti. Ebben az esetben az 1000 Út többletköltség felszámítása nélkül gondoskodik az Utazó Utazási Szerződés szerinti közlekedési eszközzel való hazaszállításáról.

b) Az 1000 Út nem köteles visszatéríteni azoknak a szolgáltatásoknak, ill. fakultatív programoknak a díjait, amelyeket az Utazó saját elhatározásából mondott le, vagy azokon saját érdekkörében felmerülő ok miatt nem vett részt. Az 1000 Út felel az Utazási Szerződés nem, vagy hibás teljesítésből eredő károkért, kivéve, ha a nem teljesítés, vagy hibásteljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, ha a hiányosságok az Utazó, vagy harmadik személy magatartására vezethető vissza, vagy vis maior esete áll fenn. Vis maiornak minősül az a szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az 1000 Út érdekkörén kívül esik, és amelynek következményeit az 1000 Út a legközelebbi gondoskodással sem lett volna képes elhárítani. Harmadik személynek tekintendő az, akinek tevékenysége az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban.

c) Az 1000 Út nem tehető felelőssé olyan programok elmaradásáért, amelyek a repülőjárat törléséből, késéséből, vagy menetrend változása miatt nem valósulnak meg.

8. Az utazáshoz szükséges okmányok

Vízumköteles országokba történő utazás esetén az 1000 Út segítséget nyújt a vízum beszerzéséhez. Az útlevelé ulti cél országának előírásai szerinti érvényességéért az Utazó a felelős. A vízum ügyintézéséhez szükséges dokumentumok nem megfelelő állapotából, azokhoz szükséges követelmények be nem tartásából származó következményekért az 1000 Út nem felel. Ha ezen rendelkezések megsértése miatt az Utazó nem kapja meg vagy nem időben kapja meg a vízumot, ez az Utazó érdekkörében felmerülő oknak minősül.

A tájékoztatónkban szereplő vízum beszerzés feltételei, illetve a vízumdíj magyar állampolgárokra vonatkoznak, más országok állampolgárai jelentkezés előtt érdeklődjenek a rájuk vonatkozó feltételekről és vízumdíjról.

9. Egyéb

a) Az utazó köteles a saját poggyása épségéről gondoskodni, kivéve, ha azt az 1000 Út közreműködőjének továbbszállítás céljából átadta.

b) Az 1000 Út jogosult az utazás előtt fennmaradt helyeket akciós áron értékesíteni (Last Minute kedvezmény). Erre való hivatkozással az részvételi díj csökkentését az Utazó nem követelheti az 1000 Úttól.

c) A katalógusban és a honlapon feltüntetett csillag besorolások helyi osztályozás alapján, ill. az 1000 Út véleménye szerint történtek.

d) Repülővel történő utazásoknál az Utazó az adott légitársaság, ill. repülőter szabályait köteles betartani. Az 1000 Út tájékoztatja az Utazót, hogy a vasúti személyszállítást igénybe vevők jogairól és kötelezettségeiről szóló 1371/2007/EK rendelet, a tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utasok jogairól szóló 1177/2010/EU rendelet, a légi fuvarozók felelősségéről szóló, a 2005. évi VII.

törvénnyel kihirdetett montreali egyezmény, a visszautasított beszállás és a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén nyújtandó kártalanításról szóló 260/2004/EK rendelet, a légi személyszállításról szóló 25/1999. (II. 12.) Korm. rendelet, valamint az 1986. évi II. tv.-el kihirdetett berni (COTIF) egyezmény korlátozzák az utazásszervező felelősségét.

Az 1000 Út felelősséget vállal az előző pontban megnevezett fuvarozók által nyújtott utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért. A fuvarozó utazási szolgáltatásának nem megfelelő teljesítése miatt az Utazót az előző pontban megnevezett jogszabályok alapján megillető kártérítést, illetve kártalanítást az említett jogszabályok alapján közvetlenül a szerződésszegő fuvarozótól követelheti.

Amennyiben az utazó az e pontban megnevezett jogszabályok alapján öt megillető kártérítést, illetve kártalanítást az utazásszervezőtől követeli, akkor az 1000 Út a kártérítés, illetve a kártalanítás összegének kifizetését mindaddig felfüggeszti, ameddig a kártérítés, illetve kártalanítás jogalapját és összegét az érintett fuvarozó, az arra illetékes hatóság, bíróság jogerős határozatában meg nem alapítja.

Az 1000 Út szerződésszegése esetén a szerződésszegés miatt megállapított vagy megállapodott kártérítés Utazónak járó összegéből az ebben a pontban megnevezett jogszabályok szerinti kártérítések, illetve kártalanítások összegét levonja.

A repülőút során, ill. a repülőter területén a poggyászban szenvedett kárért a légitársaság felel, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a 261/2004 EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II.12.) Korm. rendelet alapján.

10. Biztosítás

a) Az 1000 Útnál kötött betegség-, baleset-, poggyászbiztosítással kapcsolatos panasszal az adott biztosítóhoz kell fordulni.

b) A sztorió (útlemondási) biztosítást az 1000 Út a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével kötötte meg. Sztorió biztosítást az alábbi tételekből számolunk: alap részvételi díj, egyágyas felár, repülőjegy, repülőteri illeték, csomagfeladás díj, vízumdíj, kompjegy és bizonyos fakultatív programok.

c) Az 1000 Út az Utazó javára szóló biztosítást köt amennyiben a személyszállítás az utazási csomag része. Az Utazó javára szóló biztosítás az Utazó hazaszállítására és kényszerű tartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben az utazásszervező fizetési képessé válna.

A biztosításkötéskor az Utazó vállalja, hogy a biztosító feltételeit megismerte és azokat elfogadta.

Az 1000 Út számára előírt vagyoni biztosítékra a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével kötött szerződést nemzetközi utazásszervezésre. (Címe: 1139 Budapest, Váci út 99., telefon: +36(1)460-1400, e-mail: info@colonnade.hu, Kötvényszám: 990 0000226).

11 Jogviták

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az Utazó (fogyasztó) a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülethez fordulhat, ha panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az 1000 Út panaszügyintézésének helye a foglalás helyszíne: 1054 Budapest, Kálmán Imre utca 14. A területileg illetékes békéltető testületek címei a www.bekeltetes.hu weboldalon található.

Az 1000 Út által szervezett utazással kapcsolatos perben a felek átvetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességének.

Az 1000 Út a kártérítési felelősségét a részvételi díj háromszorosában korlátozza.

Kelt.....
Az Utazó az aláírásával igazolja, hogy az 1000 Út:
- adatvédelmi szabályzatát
- utazási csomagra vonatkozó tájékoztatóját
- útlemondási szabályzatát
- BBP termékismertetőjét
- csoportos kalkulált útlemondási biztosítás termékismertetőjét
 megismerte és elfogadta
Nyilatkozat a 2011. január 1-től hatályos, többször módosított Áfa törvény 206. §-a alapján az Utazó köteles nyilatkozni arról, hogy az 1000 Út által nyújtott szolgáltatást (kérjük a megfelelő aláhúzni):
- utasként veszi igénybe (nem adóalany)
- utasként (adóalanyként) veszi igénybe
- más javára (adóalanyként) veszi igénybe.
.....
1000 Út Travel Kft. vagy értékesítő partnere
.....
Utazó vagy képviselője